

**RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA – IMPES****1º Semestre/2021****Nº: 004/RO****APRESENTAÇÃO**

Em observação à Lei Ordinária Municipal Nº 1.622/2019 de 28/05/2019 e Portaria Nº 047/IMPES/2019 de 10/06/2019 e ainda em cumprimento ao exposto no REGIMENTO INTERNO da OUVIDORIA desta autarquia municipal, em seu capítulo VII no Art. 10º (RI), que visa para fins de melhoria dos serviços e controle dos resultados, apresentar relatório semestral que conste toda a carreira de manifestações do período proposto de exercício com os possíveis reflexos de seus resultados; Apresenta-se então o **QUARTO RELATÓRIO** desta ouvidoria, que compreende a carreira das manifestações no período de **1º de Janeiro de 2021 até 30 de Junho de 2021**.

**INTRODUÇÃO**

O relatório contempla dados estatísticos, quantitativos e qualitativos registrados pela Ouvidoria, bem como as observações do Ouvidor acerca das dificuldades enfrentadas e recomendações de melhorias. Considerando que este período de análise foi atípico em decorrência do surto pandêmico de COVID19, sendo registrada apenas uma manifestação válida.

**AÇÕES DA OUVIDORIA EM GERAL**

No período em questão, foi registrada **apenas uma manifestação**, mediante plataforma do Fala.BR disponível online:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/S%C3%A3oFranciscodoGuapore/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

Vale considerar que persistimos em ampliar a divulgação do serviço de OUVIDORIA em todas as repartições públicas convenientes, deste município. As manifestações atendidas via TELEFONE (69.3621.2130) foram de ligações equivocadas e ou de origens desconhecidas, todas atendidas e finalizadas. Sem relação ou interesse algum com os serviços prestados por esta autarquia municipal.

**DIFICULDADES**

A experiência que conseguimos absorver nesse período é que ainda persiste o desinteresse por informações do interesse dos servidores e ou usuários do serviço público de OUVIDORIA, reconhecendo, sem exageros, a preocupação por parte da autarquia em manter sempre bem informado os servidores vinculados, tanto ativos quanto inativos.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A OUVIDORIA do IMPES, como reza o REGIMENTO INTERNO em seu capítulo II, se firma numa missão institucional de promover, da melhor forma possível, uma política de transparência e informação com objetivo de receber e retornar à sociedade em geral, as soluções necessárias, garantindo a legalidade, moralidade e eficiência do serviço público previdenciário municipal, e que o IMPES vem realizando com lisura e idoneidade.

A OUVIDORIA mantém a busca constante em aumentar a confiança do servidor público vinculado a esta autarquia.



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ – RO / IMPES

## OUVIDORIA

### DADOS ESTATÍSTICOS DAS MANIFESTAÇÕES

PERÍODO: de 1º de Janeiro de 2021 até 30 de Junho de 2021

Segue logo abaixo os dados levantados acerca de todas as manifestações que foram direcionadas a esta Ouvidoria:

#### TIPO DE MANIFESTAÇÕES

| TIPO                                                           | QUANTIDADE |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| Solicitação de Informação                                      | 00         |
| Reclamação                                                     | 01         |
| Elogio                                                         | 00         |
| Denúncia                                                       | 00         |
| Sugestão                                                       | 00         |
| Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação) | 08         |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>09</b>  |

#### FORMA DE CONTATO

| FORMA DE CONTATO            | QUANTIDADE     |
|-----------------------------|----------------|
| Telefone                    | 08             |
| E-mail                      | 00             |
| Presencial                  | 00             |
| Formulário Eletrônico       | 00             |
| Carta                       | 00             |
| Outros (Plataforma Fala.BR) | 01             |
| Fax                         | Não disponível |
| <b>TOTAL</b>                | <b>09</b>      |

#### TEMA GERAL

| TEMA GERAL                                                     | QUANTIDADE |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| Patrimônio público                                             | 00         |
| Descumprimento de ordem judicial                               | 00         |
| Políticas públicas                                             | 00         |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)       | 00         |
| Fiscalização                                                   | 00         |
| Competência de outro órgão                                     | 00         |
| Legislação                                                     | 00         |
| Fornecimento de produtos/ materiais / insumos                  | 00         |
| Infraestrutura                                                 | 00         |
| Danos Materiais e/ou Pessoais                                  | 00         |
| Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)    | 00         |
| Comunicação                                                    | 00         |
| Taxas/Pagamentos                                               | 00         |
| Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor           | 01         |
| Acesso a Informação                                            | 00         |
| Procedimentos                                                  | 00         |
| Atendimento                                                    | 00         |
| Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação) | 08         |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>09</b>  |



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ – RO / IMPES

### OUVIDORIA

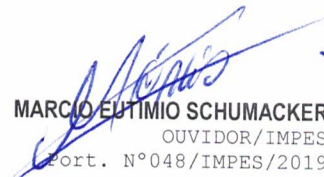
#### RELAÇÃO POR SETOR

| SETOR            | COMUNICAÇÃO | DENÚNCIA | ELOGIO | SUGESTÃO  | RECLAMAÇÃO | INFORMAÇÃO | OUTROS |
|------------------|-------------|----------|--------|-----------|------------|------------|--------|
| BENEFÍCIOS       | -           | -        | -      | -         | -          | -          |        |
| FINANCEIRO       | -           | -        | -      | -         | 01         | -          |        |
| JURÍDICO         | -           | -        | -      | -         | -          | -          |        |
| CONTÁBIL         | -           | -        | -      | -         | -          | -          |        |
| CONTROLADORIA    | -           | -        | -      | -         | -          | -          |        |
| SUPERINTENDÊNCIA | -           | -        | -      | -         | -          | -          |        |
| OUVIDORIA        | -           | -        | -      | -         | -          | -          | 08     |
| <b>TOTAL</b>     |             |          |        | <b>09</b> |            |            |        |

#### RESUMO DAS DEMANDAS

| AÇÕES                                                               | Quant.    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Solucionada                                                         | -         |
| Encerrada ( <i>mediante processo de avaliação de manifestação</i> ) | 01        |
| Arquivada                                                           | -         |
| Improcedente                                                        | -         |
| Em Análise/Andamento                                                | -         |
| Solucionada Parcialmente                                            | -         |
| Encaminhada a outro Órgão/Ouvidoria                                 | -         |
| <b>TOTAL</b>                                                        | <b>01</b> |

São Francisco do Guaporé/RO; 16 de Agosto de 2021.

  
MARCIO EUTÍMIO SCHUMACKER  
OUVIDOR/IMPES  
Port. N°048/IMPES/2019

