

RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA – IMPES

2ºSemestre/2021

Nº: 005/RO

APRESENTAÇÃO

Em observação à Lei Ordinária Municipal Nº1.622/2019 de 28/05/2019 e Portaria Nº047/IMPES/2019 de 10/06/2019 e ainda em cumprimento ao exposto no REGIMENTO INTERNO da OUVIDORIA desta autarquia municipal, em seu capítulo VII no Art. 10º (RI), que visa para fins de melhoria dos serviços e controle dos resultados, apresentar relatório semestral que conste toda a carreira de manifestações do período proposto de exercício com os possíveis reflexos de seus resultados; Apresenta-se então o **QUINTO RELATÓRIO** desta ouvidoria, que compreende a carreira das manifestações no período de **1º de Julho de 2021 até 31 de Dezembro de 2021**.

INTRODUÇÃO

O relatório contempla dados estatísticos, quantitativos e qualitativos registrados pela Ouvidoria, bem como as observações do Ouvidor acerca das dificuldades enfrentadas e recomendações de melhorias. Considerando que este período de análise continuou de maneira atípica em decorrência do surto pandêmico de COVID19 que persiste, não sendo registrado qualquer tipo de manifestação, seja presencial ou através de outros meios disponíveis.

AÇÕES DA OUVIDORIA EM GERAL

No período em questão não foi registrada qualquer **manifestação**.

Vale considerar que persistimos em ampliar a divulgação do serviço de OUVIDORIA. As manifestações atendidas via TELEFONE (69.3621.2130) foram de ligações equivocadas e ou de origens desconhecidas, todas atendidas e finalizadas. Sem relação ou interesse algum com os serviços prestados por esta autarquia municipal.

DIFICULDADES

A experiência que conseguimos absorver nesse período é que ainda persiste o desinteresse por informações do interesse dos servidores e ou usuários do serviço público de OUVIDORIA, reconhecendo a preocupação por parte da autarquia em manter sempre bem informado os servidores vinculados, tanto ativos quanto inativos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A OUVIDORIA do IMPES, como reza o REGIMENTO INTERNO em seu capítulo II, se firma numa missão institucional de promover, da melhor forma possível, uma política de transparência e informação com objetivo de receber e retornar à sociedade em geral, as soluções necessárias, garantindo a legalidade, moralidade e eficiência do serviço público previdenciário municipal, e que o IMPES vem realizando com lisura e idoneidade.

A OUVIDORIA mantém a busca constante em aumentar a confiança do servidor público vinculado a esta autarquia.

OUVIDORIA
DADOS ESTATÍSTICOS DAS MANIFESTAÇÕES
PERÍODO: de 1º de Julho de 2021 até 31 de Dezembro de 2021

Segue logo abaixo os dados levantados acerca de todas as manifestações que foram direcionadas a esta Ouvidoria:

TIPO DE MANIFESTAÇÕES

TIPO	QUANTIDADE
Solicitação de Informação	00
Reclamação	00
Elogio	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação)	04
TOTAL	04

FORMA DE CONTATO

FORMA DE CONTATO	QUANTIDADE
Telefone	04
E-mail	00
Presencial	00
Formulário Eletrônico	00
Carta	00
Outros (Plataforma Fala.BR)	00
Fax	Não disponível
TOTAL	04

TEMA GERAL

TEMA GERAL	QUANTIDADE
Patrimônio público	00
Descumprimento de ordem judicial	00
Políticas públicas	00
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	00
Fiscalização	00
Competência de outro órgão	00
Legislação	00
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	00
Infraestrutura	00
Danos Materiais e/ou Pessoais	00
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	00
Comunicação	00
Taxas/Pagamentos	00
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	00
Acesso a Informação	00
Procedimentos	00
Atendimento	00
Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação)	04
TOTAL	04



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ – RO / IMPES

OUVIDORIA
RELAÇÃO POR SETOR

SETOR	COMUNICAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	OUTROS
BENEFÍCIOS	-	-	-	-	-	-	
FINANCEIRO	-	-	-	-	-	-	
JURÍDICO	-	-	-	-	-	-	
CONTÁBIL	-	-	-	-	-	-	
CONTROLADORIA	-	-	-	-	-	-	
SUPERINTENDÊNCIA	-	-	-	-	-	-	
OUVIDORIA	-	-	-	-	-	-	04
TOTAL	04						

RESUMO DAS DEMANDAS

AÇÕES	Quant.
Solucionada	00
Encerrada (<i>mediante processo de avaliação de manifestação</i>)	-
Arquivada	-
Improcedente	-
Em Análise/Andamento	-
Solucionada Parcialmente	-
Encaminhada a outro Órgão/Ouvidoria	-
TOTAL	00

São Francisco do Guaporé/RO; 28 de Fevereiro de 2022.

MARCIO EUTIMIO SCHUMACKER
OUVIDOR/IMPES
Port. N°048/IMPES/2019