

RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA – IMPES

1º Semestre/2022

Nº: 006/RO

APRESENTAÇÃO

Em observação à Lei Ordinária Municipal Nº1.622/2019 de 28/05/2019 e Portaria Nº047/IMPES/2019 de 10/06/2019 e ainda em cumprimento ao exposto no REGIMENTO INTERNO da OUVIDORIA desta autarquia municipal, em seu capítulo VII no Art. 10º (RI), que visa para fins de melhoria dos serviços e controle dos resultados, apresentar relatório semestral que conste toda a carreira de manifestações do período proposto de exercício com os possíveis reflexos de seus resultados; Apresenta-se então o **SEXTO RELATÓRIO** desta ouvidoria, que compreende a carreira das manifestações no período de **1º de JANEIRO de 2022 até 30 de JUNHO de 2022**.

INTRODUÇÃO

O relatório contempla dados estatísticos, quantitativos e qualitativos registrados pela Ouvidoria, bem como as observações do Ouvidor acerca das dificuldades enfrentadas e recomendações de melhorias, sendo registrada apenas uma manifestação válida.

AÇÕES DA OUVIDORIA EM GERAL

No período em questão, foi registrada **apenas uma manifestação**, mediante plataforma do Fala.BR disponível online:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/S%C3%A3oFranciscodoGuapore/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

Vale considerar que persistimos em ampliar a divulgação do serviço de OUVIDORIA em todas as repartições públicas convenientes, deste município. As manifestações atendidas via TELEFONE (69.99338-6566) foram de ligações equivocadas e ou de origens desconhecidas, todas atendidas e finalizadas. Sem relação ou interesse algum com os serviços prestados por esta autarquia municipal.

DIFICULDADES

A experiência que conseguimos absorver nesse período é que ainda persiste o desinteresse por informações do interesse dos servidores e ou usuários do serviço público de OUVIDORIA, reconhecendo, sem exageros, a preocupação por parte da autarquia em manter sempre bem informado os servidores vinculados, tanto ativos quanto inativos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A OUVIDORIA do IMPES, como reza o REGIMENTO INTERNO em seu capítulo II, se firma numa missão institucional de promover, da melhor forma possível, uma política de transparência e informação com objetivo de receber e retornar à sociedade em geral, as soluções necessárias, garantindo a legalidade, moralidade e eficiência do serviço público previdenciário municipal, e que o IMPES vem realizando com lisura e idoneidade.

A OUVIDORIA mantém a busca constante em aumentar a confiança do servidor público vinculado a esta autarquia.



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ – RO / IMPES

OUVIDORIA
DADOS ESTATÍSTICOS DAS MANIFESTAÇÕES
PERÍODO: de 1º de Janeiro de 2022 até 30 de Junho de 2022

Segue logo abaixo os dados levantados acerca de todas as manifestações que foram direcionadas a esta Ouvidoria:

TIPO DE MANIFESTAÇÕES

TIPO	QUANTIDADE
Solicitação de Informação	00
Reclamação	01
Elogio	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação)	02
TOTAL	03

FORMA DE CONTATO

FORMA DE CONTATO	QUANTIDADE
Telefone	02
E-mail	00
Presencial	00
Formulário Eletrônico	00
Carta	00
Outros (Plataforma Fala.BR)	01
Fax	Não disponível
TOTAL	03

TEMA GERAL

TEMA GERAL	QUANTIDADE
Patrimônio público	00
Descumprimento de ordem judicial	00
Políticas públicas	00
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	00
Fiscalização	00
Competência de outro órgão	00
Legislação	00
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	00
Infraestrutura	00
Danos Materiais e/ou Pessoais	00
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	00
Comunicação	00
Taxas/Pagamentos	00
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	01
Acesso a Informação	00
Procedimentos	00
Atendimento	00
Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação)	02
TOTAL	03

CNPJ: 12.257.289/0001-08

OUVIDORIA - E-mail impessfg@gmail.com - TEL.: (69)3621.2130
Av. Guaporé – B. Cidade Alta, nº3501 - São Francisco do Guaporé – RO
CEP 76.935-000



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ – RO / IMPES

OUVIDORIA
RELAÇÃO POR SETOR

SETOR	COMUNICAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	OUTROS
BENEFÍCIOS	-	-	-	-	-	-	
FINANCEIRO	-	-	-	-	01	-	
JURÍDICO	-	-	-	-	-	-	
CONTÁBIL	-	-	-	-	-	-	
CONTROLADORIA	-	-	-	-	-	-	
SUPERINTENDÊNCIA	-	-	-	-	-	-	
OUVIDORIA	-	-	-	-	-	-	02
TOTAL	03						

RESUMO DAS DEMANDAS

AÇÕES	Quant.
Solucionada	-
Encerrada (<i>mediante processo de avaliação de manifestação</i>)	-
Arquivada	-
Improcedente	01
Em Análise/Andamento	-
Solucionada Parcialmente	-
Encaminhada a outro Órgão/Ouvidoria	-
TOTAL	01

São Francisco do Guaporé/RO; 15 de Julho de 2022.

FLAVIA ALVES DE ALMEIDA

OUVIDOR/IMPES
Port. N°014/IMPES/2022