RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA – IMPES

2º SEMESTRE DE 2024
Nº 011/RO

APRESENTAÇÃO

Em observação à Lei Ordinária Municipal nº 1.622/2019 de 28/05/2019, Portaria Nº047/IMPES/2019 de 10/06/2019 e ainda em cumprimento ao exposto no REGIMENTO INTERNO da OUVIDORIA desta autarquia municipal, em seu capítulo VII no Art. 10º (RI), que visa para fins de melhoria dos serviços e controle dos resultados, apresentar relatório semestral que conste toda a carreira de manifestações do período proposto de exercício com os possíveis reflexos de seus resultados; Apresenta-se então o **DÉCIMO PRIMEIRO RELATÓRIO** dessa ouvidoria, que compreende a carreira das manifestações no período de **1º de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024**.

INTRODUÇÃO

O relatório contempla dados estatísticos, quantitativos e qualitativos registrados pela Ouvidoria, bem como as observações do Ouvidor acerca das dificuldades enfrentadas e recomendações de melhorias, sendo registrada apenas uma manifestação válida.

AÇÕES DA OUVIDORIA EM GERAL

No período em questão, foi registradas **01 (um) manifestação**, mediante plataforma do Fala.BR disponível online:
https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/S%C3%A3oFranciscodoGuapore/Manifestacao/RegistrarManifestacao.

Vale considerar que persistimos em ampliar a divulgação do serviço de OUVIDORIA em todas as repartições públicas convenientes do município. Vale informar, não houve manifestações via TELEFONE (**69.99338-6566**).

DIFICULDADES

A experiência que conseguimos absorver nesse período é que ainda persiste o desinteresse por informações do interesse dos servidores e ou usuários do serviço público de OUVIDORIA, reconhecendo, sem exageros, a preocupação por parte da autarquia em manter sempre bem informado os servidores vinculados, tanto ativos quanto inativos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A OUVIDORIA do IMPES, como reza o REGIMENTO INTERNO em seu capítulo II, se firma numa missão institucional de promover, da melhor forma possível, uma política de transparência e

informação com objetivo de receber e retornar à sociedade em geral, as soluções necessárias, garantindo a legalidade, moralidade e eficiência do serviço público previdenciário municipal, e que o IMPES vem realizando com lisura e idoneidade.

A OUVIDORIA mantém a busca constante em aumentar a confiança do servidor público vinculado a esta autarquia.

DADOS ESTATÍSTICOS DAS MANIFESTAÇÕES

1º DE JULHO DE 2024 A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Segue abaixo os dados levantados acerca de todas as manifestações que foram direcionadas a esta Ouvidoria:

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPO	QUANTIDADE
Solicitação de Informação	00
Reclamação	00
Elogio	00
Denúncia	01
Sugestão	00
Manifestações anônimas	00
Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação)	00
TOTAL	**01**

FORMA DE CONTATO

FORMA DE CONTATO	QUANTIDADE
Telefone	00
E-mail	00
Presencial	00
Formulário Eletrônico	00
Carta	00
Outros (Plataforma Fala.BR)	01
Fax	Não disponível
TOTAL	**01**

TEMA GERAL

TEMA GERAL	QUANTIDADE
Patrimônio público	00
Descumprimento de ordem judicial	00
Políticas públicas	00
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	00
Fiscalização	00
Competência de outro órgão	00
Legislação	00
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	00
Infraestrutura	00

OUVIDORIA

Danos Materiais e/ou Pessoais	00
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	00
Comunicação	00
Taxas/Pagamentos	00
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	01
Acesso a Informação	00
Procedimentos	00
Atendimentos	00
Outros (OBS: ligações telefônicas desconhecidas e sem relação)	00
TOTAL	**01**

RELAÇÃO POR SETOR

SETOR	COMUNICAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	OUTROS
BENEFÍCIOS	-	-	-	-	-	-	
FINANCEIRO	-	-	-	-	-	-	
JURÍDICO	-	-	-	-	-	-	
CONTÁBIL	-	-	-	-	-	-	
CONTROLADORIA	-	-	-	-	-	-	
SUPERINTENDÊNCIA	-	1	-	-	-	-	
OUVIDORIA	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	01						

RESUMO DAS DEMANDAS

AÇÕES	Quant.
Solucionada	00
Encerrada (mediante processo de avaliação de manifestação)	-
Arquivada	-
Improcedente (mediante processo de avaliação de manifestação)	1
Em Análise/Andamento	-
Solucionada Parcialmente	-
Encaminhada a outro Órgão/Ouvidoria	-
TOTAL	**01**

São Francisco do Guaporé/RO; 09 de dezembro de 2025.

Daniela Ferreira de Oliveira
Ouvidora Municipal
Port. 066/2023